

La Politica per la qualità di Briane Srl

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Redatto	Approvato	Data emissione	Revisione
Stefano Pabellini	Lucio Brignoli	30/04/2024	1
Commessa	Pagina		
-	1 di 6		

Le informazioni contenute in questo documento sono di esclusiva proprietà di Briane Srl. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo comprese fotocopia e registrazione, ad eccezione di quanto espressamente consentito da Briane Srl.

Prodotti o aziende indicate nel documento possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Briane Srl governa i processi e i dati all'interno del sistema di gestione della qualità e conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* e al Regolamento (UE) 27/04/2016, n. 679, *"General data protection regulation (GDPR)"*.

SOMMARIO

SOMMARIO	3
STORIA DELLE REVISIONI	3
1 INTRODUZIONE	3
2 L'ORGANIZZAZIONE	4
3 LA POLITICA PER LA QUALITÀ	4

STORIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Redatto	Descrizione
1	30/04/2024	Stefano Pabellini	Prima emissione documento.

1 INTRODUZIONE

Briane Srl ha adottato di un sistema di gestione della qualità (di seguito "SGQ") conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001, una decisione importante e strategica volta a migliorare l'affidabilità della propria organizzazione e, di conseguenza, garantire la soddisfazione dei clienti, della proprietà, dei dipendenti e dei fornitori.

Il campo d'applicazione del SGQ di Briane Srl racchiude:

- la consulenza in ambito di energy management e rafforzamento amministrativo, oltre alla consulenza finalizzata allo scouting delle migliori opportunità di finanziamento disponibili a livello europeo, nazionale, regionale e locale;
- la progettazione tecnica ed economica di sistemi e impianti per la produzione di energie rinnovabili e l'efficientamento energetico di processi e immobili finalizzati alla sostenibilità energetica;
- la progettazione relativa alle opportunità di finanziamento europee, nazionali, regionali e locali prevedendo la stesura dell'idea progettuale, la redazione della documentazione necessaria, la presentazione della candidatura e il supporto nell'attività di rendicontazione finale.

La politica per la qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001, rappresenta il documento di riferimento dell'organizzazione che esprime le intenzioni della Direzione aziendale sui requisiti di base che deve possedere il SGQ attuato internamente e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione aziendale ha sviluppato la politica per la qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'organizzazione e delle aspettative delle parti interessate rilevanti e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione aziendale e di Briane Srl a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse cogenti, dei clienti o delle parti interessate.

2 L'ORGANIZZAZIONE

Briane Srl è un'azienda di consulenza specialistica che nasce per rispondere alle esigenze delle imprese e degli enti che vogliono affrontare da protagonisti la transizione energetica, ambientale e climatica, per migliorare il proprio processo produttivo e la qualità del prodotto. Riunisce competenze multidisciplinari e guida i processi di cambiamento con serietà e competenza, grazie anche ad una buona dose di esperienza nel settore della comunicazione politica e nel giornalismo.

Il *core business* dell'organizzazione prevede attività di consulenza e assistenza nello sviluppo di strategie di crescita e di efficientamento per il raggiungimento degli obiettivi ambientali ed economici, usufruendo anche delle opportunità di finanziamento a fondo perduto e in conto interessi.

"Go Green, Go Local, Go Smart" è il motto aziendale.

Il concetto di *"Go Green"* rispecchia la volontà di iniziare un percorso di transizione per raggiungere il pieno potenziale della propria attività, usufruendo di incentivi economici e delle opportunità di finanziamento a fondo perduto e in conto interessi. Una scelta di responsabilità collettiva, di rispetto dell'ambiente e cruciale per il futuro.

Il concetto di *"Go Local"* riporta ad un percorso atto a sviluppare le migliori strategie avvalendosi dell'aiuto di esperti del settore e che offre la possibilità di stabilizzarsi sul territorio, pianificare, crescere e valorizzarsi in un connubio tra passato, presente e futuro, espandendo la propria eredità culturale e sociale all'interno di un contesto più globale e aperto.

Con l'ultimo concetto *"Go Smart"* si fa riferimento all'abilità ed al coraggio con cui si affronta il processo svolto per creare un'immagine innovativa dell'azienda, che la renda appetibile all'interno del mercato, grazie soprattutto a specifiche operazioni di comunicazione e marketing e alla valorizzazione del proprio brand.

3 LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Con la politica per la qualità Briane Srl intende garantire elevati livelli nell'erogazione dei servizi e perseguire l'obiettivo di miglioramento continuo dei servizi e dei propri processi, tramite una chiara organizzazione interna rispondente alla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Briane Srl intende fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti e raggiungere gli obiettivi strategici prefissati attribuendo un'elevata importanza nell'identificare e comprendere le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, siano esse direttamente coinvolte nell'organizzazione oppure riconducibili al suo esterno.

Nello specifico, la politica per la qualità è stata definita dalla leadership dell'organizzazione in modo tale:

- da risultare appropriata alle esigenze dell'organizzazione e delle parti interessate;

- da risultare appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporti i propri indirizzi strategici;
- da includere l'impegno a rispettare tutte le leggi ed i regolamenti vigenti;
- da costituire un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- da mantenere l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo, con l'attuazione di piani di miglioramento e la definizione degli obiettivi per la qualità;
- da includere l'impegno al soddisfacimento dei requisiti applicabili e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione ;
- di prevedere un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi aziendali.

La politica per la qualità definita vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione delle parti interessate, al rispetto profondo per la persona, per la sua intelligenza e la sua professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

In questo contesto:

- il SGQ non deve essere una sovrastruttura che ingabbia e costringe, ma il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente;
- le metodologie di lavoro adottate devono mirare alla soddisfazione delle attese delle parti interessate attraverso l'individuazione chiara dei requisiti;
- la logica del "*plan, do, check, act*" deve essere applicata a tutti i processi, sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti o servizi, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa;
- a ciascun lavoratore è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGQ che nasce "dal basso" renda ciascuno partecipe della sua applicazione;
- ciascun lavoratore deve essere consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli (a questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro);
- le attività di riesame del SGQ devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione.
- gli obiettivi di periodo sono individuati in sede di riesame del SGQ e comunicati all'organizzazione.

La politica per la qualità di Briane si rappresenta l'impegno irrevocabile dell'organizzazione verso l'eccellenza operativa e la massima soddisfazione delle parti coinvolte. Essa è fondata sulla convinzione che la qualità non sia semplicemente un obiettivo da raggiungere, ma un principio guida continuo che permea ogni aspetto delle attività quotidiane. La politica è concepita per essere pienamente coerente con gli scopi strategici dell'organizzazione, con le aspettative dei clienti e con i requisiti degli standard di qualità a cui si vuole aderire.

Gli impegni fondamentali previsti dalla politica per la qualità di Briane Srl prevedono:

- la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti delle parti interessate, con particolare attenzione ai clienti, e quelli obbligatori previsti dalla normativa vigente;
- facilitare le opportunità per accrescere il livello generale di soddisfazione delle parti interessate, con particolare attenzione ai clienti e ai lavoratori;
- la standardizzazione dei processi, ottimizzando così le capacità di efficienza ed efficacia dell'organizzazione;
- affrontare i rischi e cogliere le opportunità associate al contesto dell'organizzazione e agli obiettivi prefissati.

La politica per la qualità è comunicata a tutte le parti interessate tramite adeguata comunicazione interna, oltre che tramite la pubblicazione sul sito istituzionale www.briane.it.

Luogo e data	Redattore	Revisore
Alzano Lombardo, lì 30/04/2024		